·医师培训·

# 儿科进修人员规范化培训与管理的探索

吴静燕　全逸芳　周文浩

【摘要】 进修培训是医学继续教育的重要途径。从培养的进修医师的职称分布、进修科室、进修体会等方面进行分析，介绍复旦大学附属儿科医院进修人员的培养情况。并从严格入口把关，注重岗前培训，授权上岗；强化临床实践，扩展知识面；开展临床研究，提高自学能力；加强情感沟通，实行人性化管理；建立感情纽带，营造后续发展环境等方面；介绍医院的进修人员规范化培训管理模式。

【关键词】 进修人员教育；　规范化管理；　儿科

【中图分类号】 R197.32

**Exploration of standard training and management for pediatric refresher doctors**　*Wu Jingyan, Quan Yifang, Zhou Wenhao. Education and Training Department of Children's Hospital of Fudan University, Shanghai 201102, China*

*Corresponding author: Zhou Wenhao, Email: zwhchfu@126.com*

【Abstract】 Refresher training is the most important ways of continuing medical education. This paper introduces the training situation of refresher doctors of Children's Hospital of Fudan University by distribution of professional title, education departments and experience in training. We have summarized the management mode of refresher doctors from such aspects as the entrance management, pre-job training, authorization to work, strengthening clinical practice to expand knowledge, clinical research training, self-learning ability improvement, strengthening emotional communication, humanization management, emotional bonds establishment and creation of a follow-up development environment.

【Key words】 Education for refresher doctors;　Standardized management;　Pediatrics

进修人员培训是再教育的一种形式，是医学继续教育的重要途径，是医务人员提高理论知识和操作技能水平的有效方式。基层单位选派医务人员到上级医院进修既可提高医疗技术水平，又可学习上级医院医务人员的思辨能力和管理理念。而上级医院通过对进修人员的培训，可帮助基层单位的进修人员规范其诊疗操作流程，提高诊治技术，同时传播最新、最前沿的医学知识，提高医学人才的整体素质，加快卫生事业的发展。复旦大学附属儿科医院为卫生部部属“三级甲等”医院，是集医、教、研为一体的综合性儿童专科医院，除承担着复旦大学上海医学院研究生和本科生的教学任务外，还承担全国各地的进修人员教育工作。医院“十一五”期间，招收进修人员 1 017 人，来自全国各地(除港澳台)，主要是江苏、浙江、安徽、广东、福建、河南、河北、新疆、西藏等地。进修科目涉及新生儿科、心血管科、呼吸科、神经科、急救科、肾脏科、血液科、儿保科、传染科、外科、放射科、麻醉科等。多年来，进修教育已成为医院医、教、研工作的重要组成部分，在进修人员教育方面也形成较完善的管理体系。

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.07.024

作者单位:201102　上海，复旦大学附属儿科医院教育培训部

通信作者:周文浩，Email:zwhchfu@126.com

## 1　进修人员的基本情况介绍

### 1.1　进修人员的职称情况

进修人员职称以中级为主，占 50.33%(512/

1 017),初级职称占 40.52%(412/1 017),副高职称及以上占 9.15%(93/1 017)(表 1)。表明选送单位在进修人员培养管理中培养对象明确,主要将具有临床工作经验的中级职称医师作为进修对象,以期通过进修使其拓宽知识面、掌握扎实的基础知识和临床技能。对于高级职称的进修人员则注重培养其科研思维能力,使其了解学科发展现状及前沿动态,掌握临床科研方法。

**表 1**　"十一五"期间进修人员职称情况

| 职称 | 人数 | 构成比(%) |
|---|---|---|
| 住院医师 | 235 | 23.11 |
| 主治医师 | 408 | 40.12 |
| 副主任医师 | 91 | 8.94 |
| 主任医师 | 2 | 0.19 |
| 护士 | 90 | 8.85 |
| 护师 | 73 | 7.18 |
| 主管护师 | 104 | 10.23 |
| 技师 | 14 | 1.38 |
| 合计 | 1 017 | 100 |

### 1.2　进修人员的进修科室分布

医院作为一所集医、教、研于一体的综合性医院,共有 39 个临床医技科室,学科齐全,几乎每个科室都接受来自全国医疗卫生机构的进修人员。"十一五"期间医院进修人员的主要进修科室分布情况见表 2。医院新生儿科学科优势明显,在全国享有很高的学术地位和影响力,进修人员希望通过进修深入了解学科最新研究成果和发展动态,新生儿科进修人员数占进修人员总数的 43.85%(446/1 017)。可见,我院新生儿科已初步成为全国及上海市最大的集医疗、科研、人才培训相结合的新生儿医学中心之一。

**表 2**　"十一五"期间进修人员科室分布

| 进修科室 | 人数 | 构成比(%) |
|---|---|---|
| 儿内科 | 157 | 15.44 |
| 儿外科 | 51 | 5.01 |
| 新生儿科 | 312 | 30.68 |
| 其他专科 | 164 | 16.13 |
| 医技科室 | 98 | 9.64 |
| 新生儿护理 | 134 | 13.17 |
| 其他科室护理 | 101 | 9.93 |
| 总计 | 1 017 | 100 |

### 1.3　进修人员的进修体会

对进修人员进修结束后的调研回访发现,其普遍认为在三级医院进修大大拓宽了知识面。在临床工作中遇到的疾病种类更加宽泛,有更多的实践和操作机会,能提高其对各类疾病的快速诊断与鉴别诊断能力,并掌握一些疑难病的临床表现及诊疗方法,在业务操作技能方面也有了进一步提高。经过学术讲座、学术交流进一步了解了学科进展、发展动态、前沿领域,能初步掌握临床基础的研究方法和进行科研的能力。

## 2　进修人员规范化培养与管理方式

### 2.1　严格审查把关,注重岗前培训,坚持授权上岗

医院招收进修人员的主要来源是全国各省市二级医院的科室骨干及学科带头人。鉴于我国医学教育体系呈多元化态势,医学生毕业后诊疗水平与其所在医院有直接关系,受师资力量缺乏、病员不足、硬件设施不完善等条件限制,进修人员综合素质和整体医疗水平良莠不齐。为保证学员能胜任繁重的临床工作,医院实行两级审定的严格审查制度。每年接收的进修人员由教育培训部和临床各科室主任根据科室的人员、床位等实际情况共同协商审定。并对进修学员提出一定要求:①申请进修者所在单位须是区县级医院(含)以上;②年龄 40 岁以下,工作积极,身体健康,医师须具备本科及以上学历,医技及护理人员须具备大专以上学历,从事临床工作满 3 年以上;③必须取得中华人民共和国医师执业资格证书。材料审查合格后,经过笔试选拔,择优录取优秀学员。入院后再次核对学员资质信息,不能胜任进修工作者,一律退回原单位。

进修人员必须经过院部统一组织的为期 1 周的岗前培训,内容包括:医德医风教育、院史院规介绍、进修人员管理规定、培训目标和计划、医疗诊治制度、病史规范化书写、医疗信息平台操作、医患关系沟通技巧、医疗事件分析与预防等。以期加强进修人员服务意识的培养,强调医疗质量,保证医疗安全,使之尽早融入医院。进科室后由科室带教教师和护士长向进修人员介绍科室情况,带领他们熟悉科室的工作环境、工作流程及工作内容。入院第一个月,培训科室对进修人员进行日常工作考核,考核合格后方可进行相应的医疗授权,上岗工作。

### 2.2　强化实践能力培养,注重扩展知识面

实践能力培养是进修人员培养的重要环节,培训的首要目标是强化基本功[1]。医院进修人员的培训重点为常见病、多发病防治,强调基本知识、基本技能的掌握,并能学以致用[2]。由于医院为专科医

院,就诊病患多、病例资源丰富,使得进修人员能够接触更多的病源,并且也有更多的操作机会。为保证进修人员能熟练掌握常见病、多发病的诊治,了解疑难病的临床表现及诊疗方法,提高对各类疾病的快速诊断与鉴别诊断能力,进修人员以住院医师身份参加科室住院医师值班,实行 24 h 负责制。鼓励他们勇于发表自己的见解,提出诊疗方案,最后由带教教师进行讲解分析。实行严格的三级查房制度,在保证他们有独立思考、独立处理问题的同时,上级医师有修正其诊治不当的机会,保证临床医疗质量。上级医师在临床上注重抓住典型病例进行教学查房,讲解新知识、新理念,提高其思辨能力的同时,锻炼其语言表达能力及心理应对能力。

教学中,采用以问题为基础的学习,通过具体病例让进修人员掌握相应临床及基础知识,以"问题为中心"鼓励进修人员主动思考,并提出问题及建议,共同研讨,使之能够独立分析问题、找出问题的关键[3]。此外,结合国内外医学新进展及临床工作实际情况,儿科学系专家合力编撰《进修医师讲座》。医院全年开展针对进修人员的滚动式专题讲座,每周 1 期,全院几十位国内著名专家亲自讲课。同时借助医院良好的学术平台,鼓励进修人员参加院内举办的国际学术会议、全国继续教育学习班、全院性的学术讲座、疑难病例讨论或教学查房,便于其进一步提高理论基础。

**2.3**　开展临床研究,提高自学能力

医院的带教医师都有较丰富的基础科研和临床科研的经历,他们在培训过程中注重教授进修人员怎样发掘临床中有价值的问题进行研究,怎样通过图书馆及计算机网络等信息资源查阅相关文献资料、课题设计及实施方案,资料统计以及论文撰写的方法,其中尤其注重循证医学的普及与教育。在医院《中国循证儿科杂志》编辑部的帮助和支持下,不断给进修人员介绍循证医学的理念和原则,使其认识到经验医学的缺陷,了解应用循证医学的必要性,帮助进修人员快速、有效地查寻相关文献资料并能正确阅读、评价医学文献;结合真实的病例进行实践和讨论,让进修人员主动寻求问题的答案,而非被动接受知识。通过循证医学的运用,进修人员在提高诊疗水平的同时,也能提高自身临床科研能力。

带教教师在日常指导时,注重培养他们临床诊疗经验的分析归纳能力,逐步使其养成科学收集、整理及分析临床病例资料的习惯,不断提高其自学能力[4-5]。鼓励进修人员参加医院读书报告会和论文报告会。此外,对于积极要求进步的进修人员,鼓励他们参加研究生的开题报告、中期汇报、论文答辩等活动,锻炼他们的科研意识和科研思路,在拓展临床能力的基础上,培养创新能力。每年都有一定数量的历届进修人员报名参加儿科医院的研究生入学考试并被录取。

**2.4**　加强情感沟通,实行人性化管理

为保证进修人员的教学质量,医院制定一整套规章制度。例如:进修人员管理条例、招生制度、培养计划、请假制度等,这些制度保证了进修人员管理的工作制度化和规范化运作。通过医院网站、招生简章等形式,加大医院特色专科的宣传力度,将各专科优势及开展的新技术、新项目等及时进行宣传,扩大影响,吸引优质生源。在进修科目上根据申请给予变通,在时间安排上采用 1 年、半年、3 个月等灵活多样的培养方式。

科室与进修人员的情感维系需要双向沟通与交流。医院以科室为单位,为进修人员的学习和生活创造良好氛围,并建立起长期的感情纽带,为他们提供良好的后续发展支持。上岗前给他们每人发放价值 200 元左右的专业参考书,同时发放每月 200 元的餐费补贴、值班费、防暑降温夏令用品等,将关心落到实处。科室努力创造条件,在紧张的学习之余,还尽量为进修人员的日常生活提供各种便利。如:积极组织进修人员参加各种文娱体育活动、大型节日活动、离院会餐等,使其有温暖如家的感觉。此外,医院一次性投入巨资将宿舍改建成带卫浴、空调等设备的公寓,全天 24 h 无线 WIFI,从根本上改善住宿条件,为进修人员创造良好的生活环境。

**2.5**　建立长期的感情纽带,营造良好的后续发展环境

规范管理进修人员,可使其打下扎实的医学理论功底、增强临床操作技能及科研能力,并练就良好的团队合作和临床实践能力,当他们返回原单位后都表现出较强的业务能力和工作协调能力。在进修结束后, 科室与进修人员仍保持长期的友好关系。进修人员在工作中遇到困难时,可以随时电话咨询我院专家,遇到无法处理的疑难病人能及时转到儿科医院就诊,转送的病人实行优先诊治。不少进修人员派出医院也与儿科医院建立了长期合作关系,结盟为兄弟医院。医院也关心进修人员回单位后的成长道路,帮助他们解决临床疑难问题,协助开展新

·医师培训·

# 神经外科住院医师规范化培训中临床实践教学策略探讨

贺晓生

【摘要】 住院医师规范化培训是执业行医的起点和必经过程,在医师职业生涯中极为重要。临床实践是住院医师获取临床理论、技能和经验的必需环节,因而其相关教学在住院医师规范化培训中极为关键。基于大型综合医院神经外科高年资医师多年来的临床带教经验,根据住院医师规范化培训的要求,结合神经外科住院医师特点,将培训期分为初、中、末三个阶段,探讨规范化培训各阶段临床实践教学策略。

【关键词】 临床实践教学; 住院医师; 规范化培训; 教学策略
【中图分类号】 R651

**Analysis of strategies in clinical practice teaching for normative training of neurosurgical residents** *He Xiaosheng. Department of Neurosurgery, First Affiliated Hospital (Xijing Hospital), the*

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.07.025
作者单位:710032 西安,第四军医大学西京医院神经外科
Email:hexiaos@fmmu.edu.cn

技术,为他们的后续发展营造良好的环境。同时医院每年有 30 余期次的全国继续教育学习班,各专业都会给予一定名额的免费培训和学习机会。

医院以进修人员为桥梁,建立起多个医疗协作网。以新生儿重点专业为例,以香港医健基金为依托,在原有进修人员的帮助下,在贵州、新疆、湖南和江西等中西部地区的中等城市,建立了 13 所新生儿重症监护中心。在“211”二期国家重点学科建设项目、美国中华医学基金会项目和国家自然科学基金中加合作项目的资助下,以开展全国多中心临床研究的方式,规范化应用并推广早产儿肺保护性通气策略、早产儿早期营养支持治疗、脑损伤亚低温治疗等新技术,提高我国中等城市新生儿重症监护病房危重新生儿的基础治疗水平。将历年来的科研成果带到了全国各地,实现了学科的共同发展,同时也提高了医院的知名度、促进了医院科研工作进一步开展。

**参考文献**

[1] Miao XP. On the humanization managing of CME for doctors[J]. Continuing Medical Education, 2004,18(6): 21-22. (in Chinese)
[苗小平. 谈医师进修教育人性化管理[J]. 继续医学教育, 2004, 18(6): 21-22.]
[2] Zou YS. Exploration on the management and cultivation patterns of refresher physician in clinical teaching hospital[J]. Chinese Medical Record, 2010, 11(8): 59-61. (in Chinese)
[邹郁松. 临床教学医院进修医师管理和培养模式的探索[J]. 中国病案, 2010, 11(8): 59-61.]
[3] Tu LJ. Training doctors engaging in advanced studies[J]. Chinese Journal of Modern Medicine, 2002, 12(3): 106-107. (in Chinese)
[涂丽娟. 进修医生培养探讨[J]. 中国现代医学杂志, 2002, 12(3): 106-107.]
[4] Wei H, Yu JL. The practice and progress of self-directed learning of advanced studying doctors in neonatology[J]. Researches in Medical Education, 2009, 8(10): 1278-1280. (in Chinese)
[韦红,余加林. 新生儿专科进修医师自我导向学习能力及培养[J]. 医学教育探索, 2009, 8(10): 1278-1280.]
[5] Tao J, Yang TD, Liu YL. To explore a management mode of physicians[J]. Hosp Admin J Chin PLA, 2004, 11(5): 491. (in Chinese)
[陶军, 杨天德, 刘禹莲. 进修医师管理模式探索[J]. 解放军医院管理杂志, 2004, 11(5): 491.]

(收稿日期:2014-04-02)
(本文编辑:胡永国)